

Privacy e Cookie Policy

PREMESSO CHE:

“www.elisaallocco.com di seguito sarà denominato: “PRESENTE SITO WEB”

“Regolamento EU 2016/679” di seguito sarà denominato: “GDPR”

“Elisa Allocco” di seguito sarà denominato: “TITOLARE”

PRIVACY E COOKIE POLICY

La tutela della vostra Privacy è uno dei nostri principali obiettivi.

Ci impegniamo costantemente e in questo documento descriviamo la nostra politica sulla privacy, indicandole come le sue informazioni personali vengono gestite quando utilizza i nostri servizi e per consentirle di prestare un consenso al trattamento dei suoi dati personali espresso e consapevole nelle sezioni del PRESENTE SITO WEB ove viene richiesto di fornire i dati personali.

Per questo, i contenuti e i servizi proposti sul PRESENTE SITO WEB sono erogati solo a coloro che ne fanno esplicita richiesta, e nelle varie sezioni del PRESENTE SITO WEB (ove raccogliamo dati personali) sono pubblicate specifiche informative ai sensi dell’art. 13 del GDPR per sua presa visione prima della fornitura dei dati richiesti.

DICHIARAZIONE INIZIALE

Si dichiara che il TITOLARE applica il GDPR e prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, i trattamenti effettuati dal PRESENTE SITO WEB saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Per “trattamento di dati personali” intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (Art. 4.2 del GDPR).

La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento saranno costituiti – anche a seconda delle sue decisioni su come utilizzare i servizi del PRESENTE SITO WEB – da un identificativo come il nome, l’indirizzo email, il numero di telefono o altro numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online, gli acquisti effettuati e altri dati idonei a renderla identificato/a o identificabile, a seconda del tipo di servizi richiesti (di seguito solo “DATI PERSONALI”). Il TITOLARE qui non raccoglie in alcun caso categorie particolari di dati (religione, appartenenza politica, stato di salute, ecc.).

Le categorie di DATI PERSONALI trattati attraverso il PRESENTE SITO WEB sono i seguenti:

Dati forniti volontariamente dall’interessato

Nell’utilizzo di particolari aree del PRESENTE SITO WEB potrebbe verificarsi un trattamento dei DATI PERSONALI da lei volontariamente lasciati al fine di essere ricontattato e/o ottenere in cambio un servizio, quale ad esempio: richiesta d’informazione, offerte personalizzate, inserimento nelle newsletter, acquisto di prodotto o servizi.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del PRESENTE SITO WEB acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni DATI PERSONALI la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al PRESENTE SITO WEB, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta

data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del PRESENTE SITO WEB e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi.

Attualmente il PRESENTE SITO WEB è custodito in Hosting sui server di <https://it.wix.com>

Cookies

Durante la navigazione del PRESENTE SITO WEB, vengono utilizzati alcuni Cookie, per la cui specifica si rimanda alla sezione successiva dedicata alla COOKIE POLICY.

COOKIE POLICY

COSA SONO I COOKIE

I cookie (letteralmente "biscottini") sono piccoli file di testo che memorizzano diverse tipologie di informazioni sull'utente che sta visitando un sito web, come la sua localizzazione, il device da cui si collega (pc, smartphone, tablet..), il browser che usa, i suoi dati di autenticazione, le preferenze di navigazione, etc... ma possono anche memorizzare dati sulle sue abitudini e scelte personali: informazioni quest'ultime che possono essere utilizzate a posteriori per tracciare un profilo del singolo consumatore.

Più nello specifico, si distinguono due macro-categorie di cookie:

Cookie "tecnici"

strettamente necessari al funzionamento e fruizione del servizio web, sono utilizzati per raccogliere informazioni in forma aggregata sulle visite al sito. Tra questi abbiamo:

- o cookie di navigazione (o di sessione)
- o cookie di autenticazione (per esempio, inserimento utente e password)
- o cookie di personalizzazione (per esempio, relativi ad attività di salvataggio delle preferenze)
- o cookie di funzionalità (per esempio, salvataggio del carrello o delle preferenze sulla lingua/valuta)
- o cookie analytics (ovvero statistici, considerati tecnici se adoperati dal gestore per raccogliere dati in forma aggregata (= senza raccogliere gli indirizzi IP), sul numero di utenti e su come questi visitano il sito)
- o cookie flash player (se non superano la durata della sessione) etc...

Cookie di "profilazione"

servono a delineare il profilo dell'utente ed inviargli pubblicità mirata, quali:

- o cookie di profilazione pubblicitaria di prima o terza parte;
- o cookie di retargeting;
- o cookie di social network;
- o cookie di statistica gestiti completamente dalle terze parti (eccetto: cookie di analytics installati direttamente sul server della prima parte o della propria server farm senza interazioni da parte di terzi, come Piwik; cookie gestiti da terza parte, ma anonimizzati, ovvero in relazione ai quali la terza parte non possa accedere ai dati disaggregati di analytics a livello di IP).

COOKIE DEL SITO

Tutti i cookie impiegati nel PRESENTE SITO WEB non consentono l'acquisizione di dati personali dell'utente e non possono richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente o trasmettere virus informatici o impossessarsi dell'indirizzo di posta elettronica (e-mail) dell'utente.

Navigando nel PRESENTE SITO WEB saranno scaricati cookie definiti "tecnici", necessari alla fruizione del sito: in particolare, l'utente presta consenso all'installazione di questa tipologia di cookie semplicemente proseguendo la navigazione nel sito, con la selezione di un link o un'azione di scroll nella pagina stessa (oppure confermando l'informativa breve proposta nel banner al primo accesso al sito).

Navigando nel PRESENTE SITO WEB saranno scaricati anche cookie di terze parti, collegati ad altri siti eventualmente consultati dall'utente tramite link: navigando nel sito si potrà, infatti, essere

reindirizzati a funzioni di altri siti, che a loro volta utilizzano cookie e per i quali farà fede la relativa policy.

Navigando nel PRESENTE SITO WEB si acconsente all'utilizzo di cookie in conformità con la presente Policy, ricordando che i cookies memorizzati sul disco fisso del suo dispositivo possono essere cancellati in ogni momento. Se non acconsente all'utilizzo di cookies in questo modo, può decidere di non utilizzare il PRESENTE SITO WEB oppure disabilitare l'utilizzo dei cookies, seguendo le indicazioni fornite dai ogni browser: [Internet Explorer](#), [Chrome](#), [Opera](#), [Safari](#), etc... Le ricordiamo, tuttavia, che impostare il browser disabilitando i cookies potrebbe influenzare la sua esperienza di navigazione nel PRESENTE SITO WEB.

COOKIE DI TERZE PARTI

I cookie di terze parti nel PRESENTE SITO WEB sono:

Google: laddove siano presenti servizi o contenuti fruibili tramite servizi Google, si informa che Google potrebbe installare cookies per rilevare le preferenze dell'utente sull'utilizzo dei suoi servizi. Per maggiori informazioni consultare le policy di Google, ed in particolare:

- [privacy policy di Google](#)
- [in che modo Google utilizza i cookies](#)
- [in che modo Google utilizza le informazioni fornite da app o siti che usano i suoi servizi](#)

Google Maps: laddove siano presenti, nelle pagine del PRESENTE SITO WEB, mappe interattive fornite da Google, si informa che Google potrebbe installare cookies per rilevare informazioni e preferenze relative a questo servizio. Per maggiori informazioni consultare le [privacy policy di Google sopra elencate](#).

YouTube: laddove siano presenti video pubblicati su Youtube, si informa che Youtube potrebbe installare cookies per rilevare le preferenze sull'utilizzo di questo servizio. In particolare, nel momento in cui l'utente decide di cliccare su 'Play' per riprodurre il video, acconsente a inviare i propri dati personali a Youtube. Per maggiori informazioni consultare le [privacy policy di Google sopra elencate](#) e i [termini di servizio di Youtube](#).

Facebook: laddove siano presenti contenuti multimediali pubblicati su Facebook, si informa che Facebook potrebbe installare cookies per rilevare le preferenze sull'utilizzo di questo servizio. Per maggiori informazioni consultare la [privacy policy di Facebook](#).

Twitter: laddove siano presenti tweet (widget) pubblicati su Twitter, si informa che Twitter potrebbe installare cookies per rilevare le preferenze sull'utilizzo di questo servizio. Per maggiori informazioni consultare la [privacy policy di Twitter](#).

Linkedin: laddove siano presenti contenuti pubblicati su Linkedin, si informa che Linkedin potrebbe installare cookies per rilevare le preferenze sull'utilizzo di questo servizio. Per maggiori informazioni consultare la [privacy policy di Linkedin](#).

Lo stesso vale per eventuali altri link a siti di terze parti, cui faranno riferimento le relative policy.

Navigando nel PRESENTE SITO WEB saranno scaricati anche cookie di Google Analytics, esclusivamente per scopi statistici. I cookie in questione raccolgono informazioni in forma aggregata al fine di monitorare e analizzare gli accessi alle pagine del sito: le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web vengono comunicate a Google Inc. In ogni caso, su Google Analytics il periodo di conservazione dei dati utente è impostato a 14 mesi. Per maggiori informazioni consultare le [privacy policy di Google sopra elencate](#)

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro suo specifico consenso (ove necessario), ha le seguenti finalità:

- Migliorare la navigazione nel sito: consentire la navigazione, la consultazione e visionare materiale informativo nel PRESENTE SITO WEB, oltre che migliorare la sua esperienza di navigazione nel PRESENTE SITO WEB.
- Obblighi di legge: assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali cui il TITOLARE è soggetto, rappresentando questo un trattamento legittimo di DATI PERSONALI (ai sensi dell'Art. 6.1(c) del GDPR).

- Rispondere a richieste d'informazione: rispondere a richieste di informazioni, che riceveremo via e-mail, telefono o chat oppure tramite apposito form, su servizi e soluzioni proposte sul PRESENTE SITO WEB.

- Invio di newsletter: aderendo espressamente al servizio Newsletter, lei acconsente che l'indirizzo e-mail e gli altri dati personali che ci ha fornito in modo volontario (all'atto della compilazione del modulo d'iscrizione) siano trattati allo scopo di trasmetterle periodicamente la Newsletter e qualsiasi altro servizio personalizzato al quale aderirà, nonché per migliorare l'efficacia delle campagne pubblicitarie associate ai nostri servizi. Iscrivendosi alla newsletter, Le verranno periodicamente inviate e-mail contenenti: aggiornamento sulle novità del PRESENTE SITO WEB (nuovi servizi, ecc.), informazioni utili alla sua attività, novità commerciali o di società partner del TITOLARE, offerte commerciali di prodotti e servizi proposti dal TITOLARE. Una volta iscritto alla newsletter, potrà cancellare la sua iscrizione in qualsiasi momento, facendone espressa richiesta attraverso il meccanismo proposto nel footer dell'email ricevuta.

- Finalità di marketing : svolgere marketing diretto via e-mail (soft spam) per servizi analoghi a quelli da lei sottoscritti o acquistati, per il perseguimento del legittimo interesse del TITOLARE a promuovere prodotti o servizi a cui lei può ragionevolmente essere interessato. Ciò a meno che lei non si sia opposto a tale trattamento inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. Le ricordiamo infatti che i trattamenti eseguiti per finalità di e-mail marketing su prodotti o servizi analoghi a quelli da lei acquistati trova base giuridica nel legittimo interesse del TITOLARE (rif. Considerando (47) e (70) del GDPR, Art. 6.1(f) del GDPR) a promuovere i propri prodotti o servizi in un contesto in cui il soggetto interessato può ragionevolmente attendersi tale tipo di trattamento, al quale può peraltro opporsi in qualsiasi momento. Qualora infatti lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di marketing, potrà farlo in qualunque momento attraverso il meccanismo proposto nel footer dell'email commerciali oppure inviando una richiesta all'email del titolare.

- di mercato: elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviarle materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali o sondaggi per migliorare il servizio ("customer satisfaction") via e-mail o via sms, e/o attraverso l'uso del telefono con operatore e/o attraverso le pagine ufficiali del PRESENTE SITO WEB o sui social network o su altri canali ufficiali del TITOLARE.

- Condotte fraudolente: per esclusive finalità di sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente, il TITOLARE pone in essere un sistema di controllo automatico che comporta il rilevamento e l'analisi di comportamenti degli utenti sul sito, associata al trattamento di DATI PERSONALI tra cui l'indirizzo IP. Le conseguenze di tale trattamento sono che qualora un soggetto tenti di porre in essere condotte fraudolente sul PRESENTE SITO WEB (ad esempio per beneficiare più volte della medesima promozione senza averne diritto) il TITOLARE si riserva il diritto di escludere tale soggetto dalla promozione oppure di adottare ogni altra opportuna misura a propria tutela. Questo trattamento si basa anch'esso sulle legittimo interesse del TITOLARE a rilevare frodi e truffe poste in essere a suo danno (rif. Considerando (47) del GDPR, Art. 6.1(f) del GDPR).

- Utilizzare i servizi del sito: consentire l'erogazione dei servizi del PRESENTE SITO WEB (inclusa la vendita on-line) da lei richiesti e la successiva ed autonoma gestione del suo pannello di controllo, cui accederà mediante la registrazione e la creazione del suo profilo utente all'atto della fornitura dei servizi, inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto connesso all'erogazione dei servizi e l'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto instaurato. La base legale del trattamento di DATI PERSONALI (secondo l'art. 6(1)(b) del GDPR) è che questi trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi contrattualizzati. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi richiesti dal PRESENTE SITO WEB.

- Comunicazione a terze parti: solo con riferimento a determinati servizi, i dati potranno essere trattati per finalità di comunicazione a terze parti per loro finalità di marketing di terze parti, vale a dire per fornirle informazioni e/o formulare offerte su prodotti, servizi o iniziative offerti o promossi da altre società del TITOLARE e/o da sue società affiliate e/o controllate, e/o da altri partner commerciali e outsourcer che agiscono come autonomi titolari del trattamento.

Il conferimento dei suoi DATI PERSONALI ai fini di trattamenti eseguiti per finalità basate sul rilascio del suo consenso (ai sensi dell'Art. 6.1(a) del GDPR) è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione degli altri servizi del PRESENTE SITO WEB.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I suoi DATI PERSONALI potranno essere trattati con mezzi elettronici ad accesso riservato a soggetti incaricati e autorizzati dal TITOLARE, il quale ha predisposto tutte le misure di sicurezza informatica necessarie per ridurre al minimo il rischio di violazione della privacy da parte di terzi, ed è in ogni momento pronto ad adottare le misure di sicurezza che si dimostrino indispensabili.

I suoi DATI PERSONALI potranno essere condivisi, per le "Finalità di trattamento" sopra elencate, con:

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al TITOLARE in materia gestionale, contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei servizi, come anche persone, società o studi professionali che svolgono attività di assistenza e consulenza professionale necessaria e/o a supporto dell'erogazione dei servizi proposti nel PRESENTE SITO WEB. L'elenco completo dei responsabili del trattamento è custodito presso la sede del TITOLARE e lei può richiederne in qualsiasi momento una copia aggiornata inviando una richiesta all'indirizzo email del titolare.
- Soggetti che svolgono attività necessarie ai servizi offerti dal TITOLARE, ovvero soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi, oppure delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica), oppure società del gruppo o collegate al TITOLARE (italiane o estere) che svolgono finalità amministrative o statistiche (collettivamente "Destinatari")
- Persone autorizzate dal TITOLARE al trattamento di DATI PERSONALI necessarie a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali i dipendenti del TITOLARE;
- Partner commerciali per loro finalità, autonome e distinte, d'informazione commerciale e ricerche di mercato, e solo in caso lei abbia prestato uno specifico consenso.
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi DATI PERSONALI in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (ad esempio, richieste da parte dell'autorità giudiziaria nel corso di indagini di natura penale);

TRASFERIMENTO DEI DATI

Alcuni dei suoi DATI PERSONALI sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il TITOLARE assicura che il trattamento suoi DATI PERSONALI da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto del GDPR. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea.

Maggiori informazioni sono disponibili presso il TITOLARE, in particolare per sapere quali trattamenti implicano il trasferimento dei dati in questione al fuori dello Spazio Economico Europeo. Stante che detto trasferimento è necessario per la sua fruizione del servizio, secondo la normativa privacy vigente, risulta giustificato ai sensi dell'Art. 44 e seguenti del CAPO V del GDPR.

CONSERVAZIONE DEI DATI

In generale, tutti i DATI PERSONALI raccolti per le finalità sopra descritte saranno trattati per il tempo strettamente necessario a raggiungere le stesse finalità. In ogni caso, il TITOLARE tratterà i DATI PERSONALI fino al tempo permesso dalla normativa Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 c.c. e ss.). Il periodo di conservazione dei DATI PERSONALI varia in base alla finalità di trattamento per cui sono stati raccolti:

- Per Migliorare la navigazione nel sito: trattandosi di dati legati ai cookie tecnici, i dettagli sono descritti nella cookie policy.
- Per Obblighi di legge: saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo legale o norma di legge applicabile, e successivamente potranno essere conservati per un periodo maggiore

